# Jahresauswertung 2016
# Postnarkotische Befragung der Anästhesie

## Benchmarking
## **Hamburg Gesamt**

Teilnehmende Krankenhäuser (Hamburg): 24
Anzahl Datensätze Gesamt: 2.931
Datensatzversion: pnv 2016
Datenbankstand: 03. Februar 2017
2016 - D16706-L104632-P50479

Eine Auswertung des BQS-Instituts - Standort Hamburg - im Auftrag der © EQS-Hamburg Landesgeschäftsstelle Qualitätssicherung 2017

# Grundgesamtheit und Vorjahresdaten

**Die Berechnung der Grundgesamtheit für die Qualitätsindikatoren in der Auswertung erfolgt für alle Patienten, die im Jahr 2016 während des Erhebungszeitraums befragt wurden.**

**Die Berechnung der Vorjahresergebnisse für alle Kennzahlen in der Auswertung erfolgt für alle Patienten, die im Jahr 2015 während des Erhebungszeitraums befragt wurden.**

## Inhaltsverzeichnis

Seite

**Qualitätsdimensionen**

| | | |
|---|---|---|
| | Übersichtsdiagramm | 3 |
| 1. | Information | 4 |
| 2. | Körperliche Beschwerden | 5 |
| 3. | Schmerzen | 6 |
| 4. | Angst | 7 |
| 5. | Gesamtzufriedenheit | 8 |

**Einzelfragen**

| | | |
|---|---|---|
| 1. | Ich wurde von den Narkoseärzten gut über das geplante Narkoseverfahren informiert. | 9 |
| 2. | Ich war am Operationstag unruhig und aufgeregt. | 9 |
| 3. | Meine Operation fand zu einer späteren Uhrzeit statt als geplant. | 10 |
| 4. | Die Vorbereitung zur Narkose verlief in ruhiger und entspannter Atmosphäre. | 10 |
| 5. | Ich habe nach der Operation gefroren und gezittert. | 11 |
| 6. | Ich habe nach der Operation an Übelkeit gelitten oder erbrochen. | 11 |
| 7. | Ich hatte nach der Operation Halsschmerzen, Heiserkeit oder Schluckbeschwerden. | 12 |
| 8. | Von den Schmerzen direkt nach der Operation habe ich nichts gemerkt. | 12 |
| 9. | Die Atmosphäre im Aufwachraum war ruhig und ich fühlte mich sicher und geborgen. | 13 |
| 10. | Ich würde die Betreuung durch das Narkoseteam an Angehörige und Freunde weiterempfehlen. | 13 |

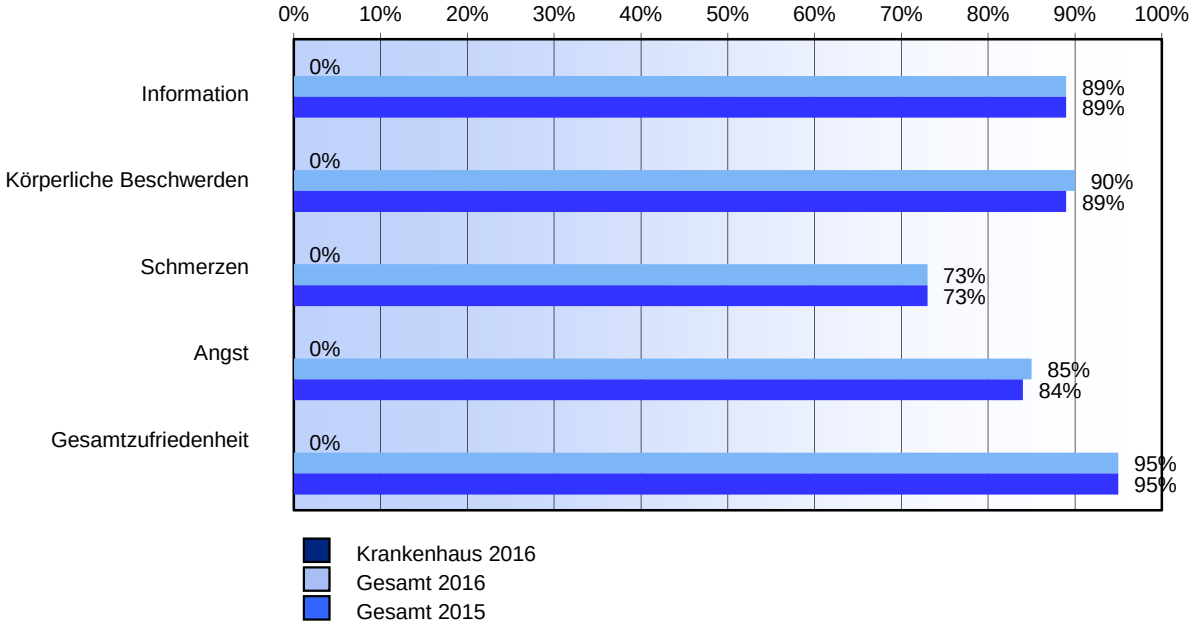
**Anästhesie-Techniken** 14

# Qualitätsdimensionen

## Übersichtsdiagramm Qualitätsdimensionen

Erreichte Punktzahl in Prozent der maximal erreichbaren Punktzahl

*Eine hohe Punktzahl bedeutet immer eine gute Qualität im Sinne des Qualitätszieles der einzelnen Qualitätsdimension.*




Im folgenden Teil der Auswertung werden die Ergebnisse der ausgewerteten Einheit in den einzelnen Qualitätsdimensionen mit den Ergebnissen der anderen Teilnehmenden verglichen und die Einzelergebnisse der Fragen grafisch dargestellt.

# 1. Information

**Qualitätsziel:** Möglichst gute und umfangreiche Informierung der Patienten zur Narkose

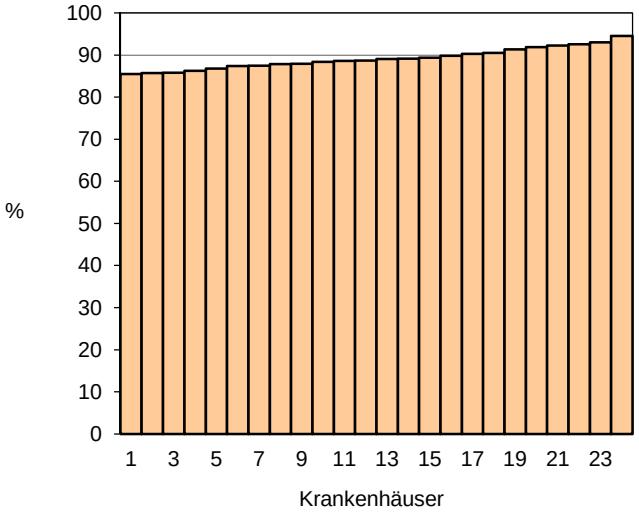
**Berücksichtigte Fragen:**

Frage 1: Ich wurde von den Narkoseärzten gut über das geplante Narkoseverfahren informiert.
Frage 3: Meine Operation fand zu einer späteren Uhrzeit statt als geplant.

**Kennzahl-ID:** 2016/pnv/91798

| | Krankenhaus 2016 | | Gesamt 2016 | | Gesamt 2015 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Anzahl | % | Anzahl | % | Anzahl | % |
| erreichte Punktzahl | | | | | | |
| Prozentrang | | | *8,9* | 89% | *8,9* | 89% |
| max. erreichbare Punktzahl | | | 10 | | 10 | |
| Anzahl berücksichtigter Fragebögen | | | 2.931 | | 2.751 | |

Diagramm 1:
**Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool**
Minimum - Maximum der Krankenhausergebnisse: 85,5% - 94,6%
Median - Mittelwert der Krankenhausergebnisse: 88,9% - 89,2%



## 2. Körperliche Beschwerden

**Qualitätsziel:** Möglichst selten körperliche Beschwerden unmittelbar postoperativ

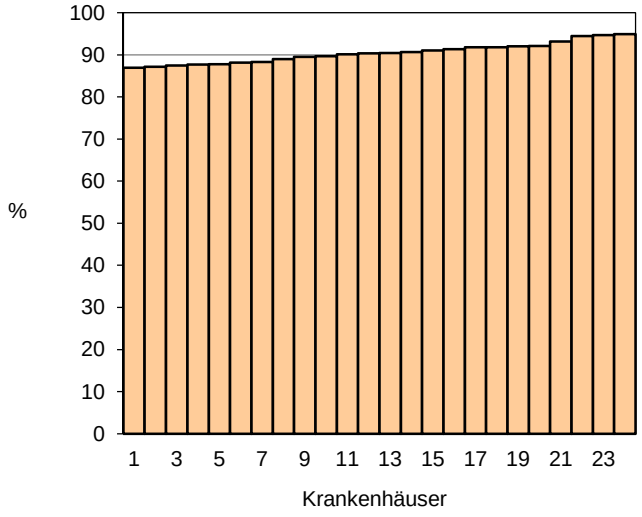
**Berücksichtigte Fragen:**

Frage 5: Ich habe nach der Operation gefroren und gezittert.
Frage 6: Ich habe nach der Operation an Übelkeit gelitten oder erbrochen.
Frage 7: Ich hatte nach der Operation Halsschmerzen, Heiserkeit oder Schluckbeschwerden.

**Kennzahl-ID:** 2016/pnv/91879

| | Krankenhaus 2016 | | Gesamt 2016 | | Gesamt 2015 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Anzahl | % | Anzahl | % | Anzahl | % |
| erreichte Punktzahl | | | | | | |
| Prozentrang | | | *13,5* | 90% | *13,4* | 89% |
| max. erreichbare Punktzahl | | | 15 | | 15 | |
| Anzahl berücksichtigter Fragebögen | | | 2.931 | | 2.751 | |

Diagramm 2:
**Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool**
Minimum - Maximum der Krankenhausergebnisse: 86,9% - 95,0%
Median - Mittelwert der Krankenhausergebnisse: 90,4% - 90,5%



## 3. Schmerzen

**Qualitätsziel:** Möglichst wenig Schmerzen postoperativ

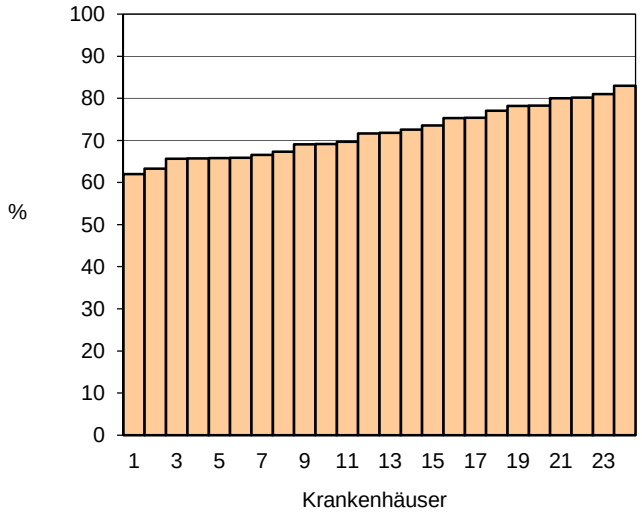
**Berücksichtigte Fragen:**

Frage 8: Von den Schmerzen direkt nach der Operation habe ich nichts gemerkt.

**Kennzahl-ID:** 2016/pnv/91888

| | Krankenhaus 2016 | | Gesamt 2016 | | Gesamt 2015 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Anzahl | % | Anzahl | % | Anzahl | % |
| erreichte Punktzahl | | | | | | |
| Prozentrang | | | *3,7* | 73% | *3,6* | 73% |
| max. erreichbare Punktzahl | | | 5 | | 5 | |
| Anzahl berücksichtigter Fragebögen | | | 2.931 | | 2.751 | |

Diagramm 3:
**Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool**
Minimum - Maximum der Krankenhausergebnisse: 62,0% - 83,0%
Median - Mittelwert der Krankenhausergebnisse: 71,7% - 72,0%



## 4. Angst

**Qualitätsziel:** Möglichst wenig Angst präoperativ

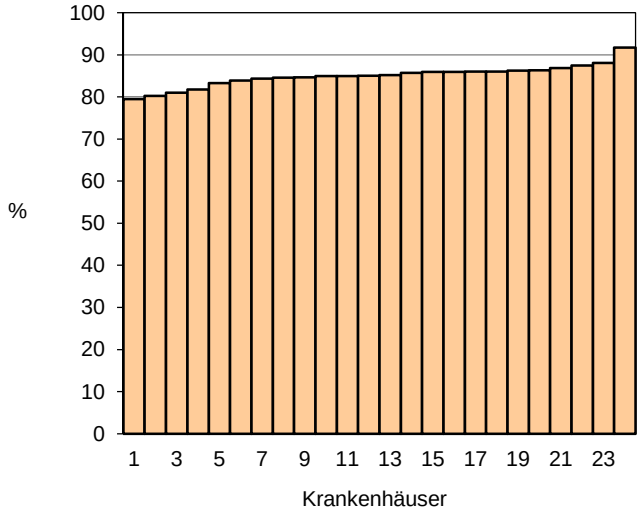
**Berücksichtigte Fragen:**

Frage 2: Ich war am Operationstag unruhig und aufgeregt.
Frage 4: Die Vorbereitung zur Narkose verlief in ruhiger und entspannter Atmosphäre.
Frage 9: Die Atmosphäre im Aufwachraum war ruhig und ich fühlte mich sicher und geborgen.

**Kennzahl-ID:** 2016/pnv/91904

| | Krankenhaus 2016 | | Gesamt 2016 | | Gesamt 2015 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Anzahl | % | Anzahl | % | Anzahl | % |
| erreichte Punktzahl | | | | | | |
| Prozentrang | | | *12,8* | 85% | *12,7* | 84% |
| max. erreichbare Punktzahl | | | 15 | | 15 | |
| Anzahl berücksichtigter Fragebögen | | | 2.931 | | 2.751 | |

Diagramm 4:
**Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool**
Minimum - Maximum der Krankenhausergebnisse: 79,5% - 91,8%
Median - Mittelwert der Krankenhausergebnisse: 85,1% - 85,0%



## 5. Gesamtzufriedenheit

**Qualitätsziel:** Möglichst hohe Zufriedenheit mit der Behandlung durch das Narkoseteam

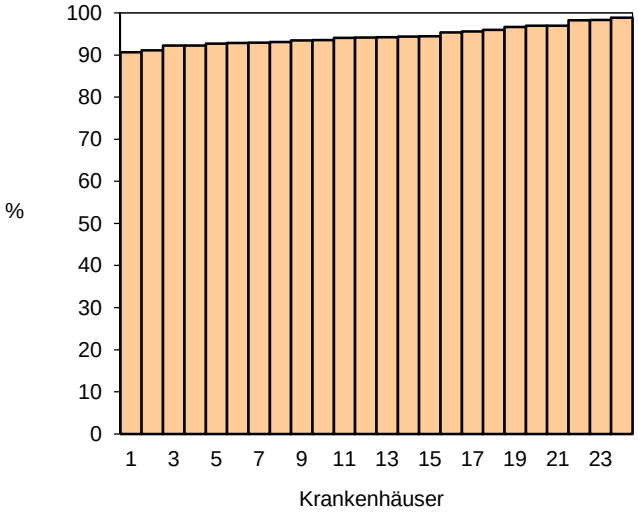
**Berücksichtigte Fragen:**

Frage 10: Ich würde die Betreuung durch das Narkoseteam an Angehörige und Freunde weiterempfehlen.

**Kennzahl-ID:** 2016/pnv/127249

| | Krankenhaus 2016 | | Gesamt 2016 | | Gesamt 2015 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Anzahl | % | Anzahl | % | Anzahl | % |
| erreichte Punktzahl | | | | | | |
| Prozentrang | | | *4,7* | 95% | *4,7* | 95% |
| max. erreichbare Punktzahl | | | 5 | | 5 | |
| Anzahl berücksichtigter Fragebögen | | | 2.931 | | 2.751 | |

Diagramm 5:
**Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool**
Minimum - Maximum der Krankenhausergebnisse: 90,6% - 98,9%
Median - Mittelwert der Krankenhausergebnisse: 94,2% - 94,5%



## Einzelfragen

**1. Ich wurde von den Narkoseärzten gut über das geplante Narkoseverfahren informiert.**

**Bewertung:** 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

| | Krankenhaus 2016 | | Gesamt 2016 | | Gesamt 2015 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Anzahl | % | Anzahl | % | Anzahl | % |
| Anzahl berücksichtigter Einzelantworten | | | 2.879 | | 2.701 | |
| keine Angabe | | | 52 | 1,8 | 50 | 1,8 |
| Dokumentationsquote | | | | 98,2 | | 98,2 |
| erreichte Punktzahl | | | 13.878 | 96,4 | 12.928 | 95,7 |
| max. erreichbare Punktzahl | | | 14.395 | | 13.505 | |
| Mittelwert | | | | *4,8* | | *4,8* |

**2. Ich war am Operationstag unruhig und aufgeregt.**

**Bewertung:** 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

| | Krankenhaus 2016 | | Gesamt 2016 | | Gesamt 2015 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Anzahl | % | Anzahl | % | Anzahl | % |
| Anzahl berücksichtigter Einzelantworten | | | 2.869 | | 2.690 | |
| keine Angabe | | | 62 | 2,1 | 61 | 2,2 |
| Dokumentationsquote | | | | 97,9 | | 97,8 |
| erreichte Punktzahl | | | 10.125 | 70,6 | 9.244 | 68,7 |
| max. erreichbare Punktzahl | | | 14.345 | | 13.450 | |
| Mittelwert | | | | *3,5* | | *3,4* |

**3. Meine Operation fand zu einer späteren Uhrzeit statt als geplant.**

**Bewertung:** 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

| | Krankenhaus 2016 | | Gesamt 2016 | | Gesamt 2015 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Anzahl | % | Anzahl | % | Anzahl | % |
| Anzahl berücksichtigter Einzelantworten | | | 2.799 | | 2.623 | |
| keine Angabe | | | 132 | 4,5 | 128 | 4,7 |
| Dokumentationsquote | | | | 95,5 | | 95,3 |
| erreichte Punktzahl | | | 11.369 | 81,2 | 10.659 | 81,3 |
| max. erreichbare Punktzahl | | | 13.995 | | 13.115 | |
| Mittelwert | | | | *4,1* | | *4,1* |

**4. Die Vorbereitung zur Narkose verlief in ruhiger und entspannter Atmosphäre.**

**Bewertung:** 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

| | Krankenhaus 2016 | | Gesamt 2016 | | Gesamt 2015 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Anzahl | % | Anzahl | % | Anzahl | % |
| Anzahl berücksichtigter Einzelantworten | | | 2.858 | | 2.698 | |
| keine Angabe | | | 73 | 2,5 | 53 | 1,9 |
| Dokumentationsquote | | | | 97,5 | | 98,1 |
| erreichte Punktzahl | | | 13.334 | 93,3 | 12.586 | 93,3 |
| max. erreichbare Punktzahl | | | 14.290 | | 13.490 | |
| Mittelwert | | | | *4,7* | | *4,7* |

**5. Ich habe nach der Operation gefroren und gezittert.**

**Bewertung:** 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

| | Krankenhaus 2016 | | Gesamt 2016 | | Gesamt 2015 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Anzahl | % | Anzahl | % | Anzahl | % |
| Anzahl berücksichtigter Einzelantworten | | | 2.866 | | 2.677 | |
| keine Angabe | | | 65 | 2,2 | 74 | 2,7 |
| Dokumentationsquote | | | | 97,8 | | 97,3 |
| erreichte Punktzahl | | | 13.224 | 92,3 | 12.137 | 90,7 |
| max. erreichbare Punktzahl | | | 14.330 | | 13.385 | |
| Mittelwert | | | | *4,6* | | *4,5* |

**6. Ich habe nach der Operation an Übelkeit gelitten oder erbrochen.**

**Bewertung:** 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

| | Krankenhaus 2016 | | Gesamt 2016 | | Gesamt 2015 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Anzahl | % | Anzahl | % | Anzahl | % |
| Anzahl berücksichtigter Einzelantworten | | | 2.880 | | 2.691 | |
| keine Angabe | | | 51 | 1,7 | 60 | 2,2 |
| Dokumentationsquote | | | | 98,3 | | 97,8 |
| erreichte Punktzahl | | | 13.164 | 91,4 | 12.363 | 91,9 |
| max. erreichbare Punktzahl | | | 14.400 | | 13.455 | |
| Mittelwert | | | | *4,6* | | *4,6* |

**7. Ich hatte nach der Operation Halsschmerzen, Heiserkeit oder Schluckbeschwerden.**

**Bewertung:** 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

| | Krankenhaus 2016 | | Gesamt 2016 | | Gesamt 2015 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Anzahl | % | Anzahl | % | Anzahl | % |
| Anzahl berücksichtigter Einzelantworten | | | 2.873 | | 2.691 | |
| keine Angabe | | | 58 | 2,0 | 60 | 2,2 |
| Dokumentationsquote | | | | 98,0 | | 97,8 |
| erreichte Punktzahl | | | 12.475 | 86,8 | 11.507 | 85,5 |
| max. erreichbare Punktzahl | | | 14.365 | | 13.455 | |
| Mittelwert | | | | *4,3* | | *4,3* |

**8. Von den Schmerzen direkt nach der Operation habe ich nichts gemerkt.**

**Bewertung:** 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

| | Krankenhaus 2016 | | Gesamt 2016 | | Gesamt 2015 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Anzahl | % | Anzahl | % | Anzahl | % |
| Anzahl berücksichtigter Einzelantworten | | | 2.878 | | 2.696 | |
| keine Angabe | | | 53 | 1,8 | 55 | 2,0 |
| Dokumentationsquote | | | | 98,2 | | 98,0 |
| erreichte Punktzahl | | | 10.507 | 73,0 | 9.786 | 72,6 |
| max. erreichbare Punktzahl | | | 14.390 | | 13.480 | |
| Mittelwert | | | | *3,7* | | *3,6* |

**9. Die Atmosphäre im Aufwachraum war ruhig und ich fühlte mich sicher und geborgen.**

**Bewertung:** 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

| | Krankenhaus 2016 | | Gesamt 2016 | | Gesamt 2015 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Anzahl | % | Anzahl | % | Anzahl | % |
| Anzahl berücksichtigter Einzelantworten | | | 2.817 | | 2.611 | |
| keine Angabe | | | 114 | 3,9 | 140 | 5,1 |
| Dokumentationsquote | | | | 96,1 | | 94,9 |
| erreichte Punktzahl | | | 12.885 | 91,5 | 11.894 | 91,1 |
| max. erreichbare Punktzahl | | | 14.085 | | 13.055 | |
| Mittelwert | | | | *4,6* | | *4,6* |

**10. Ich würde die Betreuung durch das Narkoseteam an Angehörige und Freunde weiterempfehlen.**

**Bewertung:** 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

| | Krankenhaus 2016 | | Gesamt 2016 | | Gesamt 2015 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Anzahl | % | Anzahl | % | Anzahl | % |
| Anzahl berücksichtigter Einzelantworten | | | 2.864 | | 2.675 | |
| keine Angabe | | | 67 | 2,3 | 76 | 2,8 |
| Dokumentationsquote | | | | 97,7 | | 97,2 |
| erreichte Punktzahl | | | 13.553 | 94,6 | 12.668 | 94,7 |
| max. erreichbare Punktzahl | | | 14.320 | | 13.375 | |
| Mittelwert | | | | *4,7* | | *4,7* |

## Anästhesie-Techniken[1]

| | Krankenhaus 2016 | | Gesamt 2016 | | Gesamt 2015 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Anzahl | % | Anzahl | % | Anzahl | % |
| Anzahl zuordbarer Anästhesie-Kerndatensätze nach Kerndatensatz 3.0 | | | 1.253 | 42,7 | 1.033 | 37,5 |
| Anzahl importierter Datensätze Postnarkotischer Fragebogen | | | 2.931 | | 2.751 | |
| **Gruppe 1:** | | | 1.163 | | 963 | |
| **Allgemeinanästhesie** | | | | | | |
| RSI | | | | | | |
| TIVA | | | | | | |
| balancierte Anästhesie | | | | | | |
| **Gruppe 2.1:** | | | 100 | | 82 | |
| **Regionalanästhesie** | | | | | | |
| spinal | | | | | | |
| epidural lumbal | | | | | | |
| epidural thorakal | | | | | | |
| **Gruppe 2.2:** | | | 47 | | 40 | |
| **Regionalanästhesie** | | | | | | |
| peripher | | | | | | |
| mit Katheter | | | | | | |
| **Gruppe 3:** | | | 37 | | 25 | |
| **Sonstige Anästhesieformen** | | | | | | |
| Stand-by/nur Monitoring | | | | | | |
| Analgosedierung | | | | | | |

[1] Mehrfachnennungen sind möglich