

Halbjahresauswertung 2019 Postnarkotische Befragung der Anästhesie

Benchmarking **Hamburg Gesamt**

Teilnehmende Krankenhäuser (Hamburg): 20
Anzahl Datensätze Gesamt: 1.060
Datensatzversion: pnv 2019
Datenbankstand: 31. Juli 2019
2019 - D17970-L114047-P54228

Grundgesamtheit und Vorjahresdaten

Die Berechnung der Grundgesamtheit für die Qualitätsindikatoren in der Auswertung erfolgt für alle Patienten, die im Jahr 2019 während des Erhebungszeitraums befragt wurden.

Die Berechnung der Vorjahresergebnisse für alle Kennzahlen in der Auswertung erfolgt für alle Patienten, die im Jahr 2018 während des Erhebungszeitraums befragt wurden.

Inhaltsverzeichnis

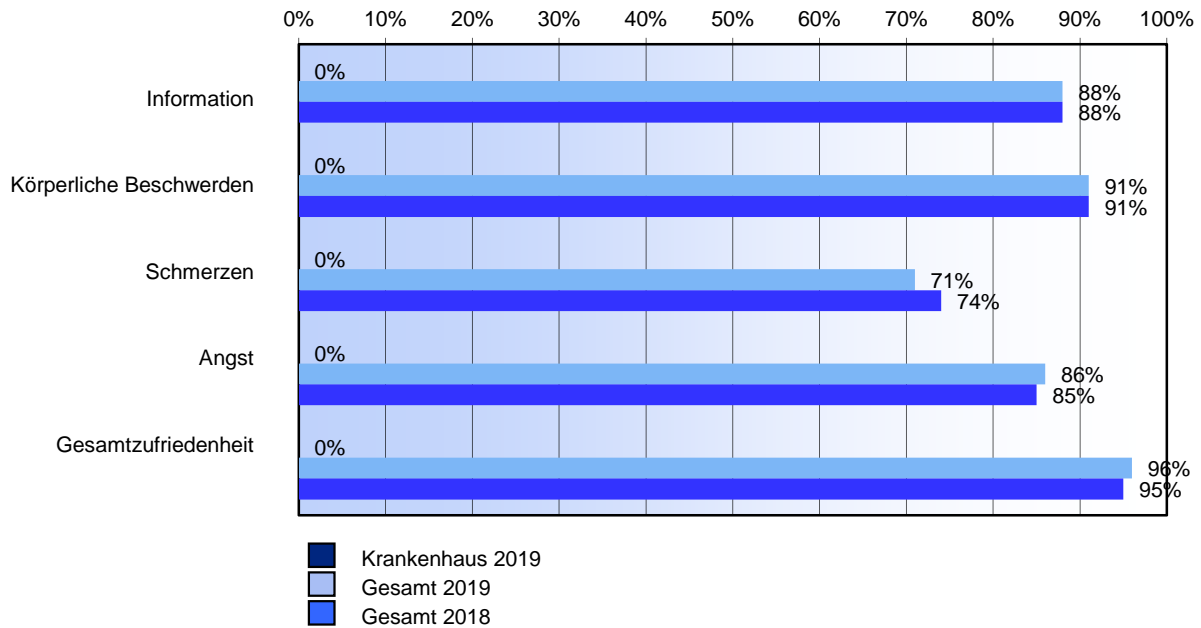
	Seite
Qualitätsdimensionen	
Übersichtsdiagramm	3
1. Information	4
2. Körperliche Beschwerden	5
3. Schmerzen	6
4. Angst	7
5. Gesamtzufriedenheit	8
Einzelfragen	
1. Ich wurde von den Narkoseärzten gut über das geplante Narkoseverfahren informiert.	9
2. Ich war am Operationstag unruhig und aufgeregt.	9
3. Waren Sie nach dem Eintreffen im OP-Bereich mit den Abläufen zufrieden?	10
4. Die Vorbereitung zur Narkose verlief in ruhiger und entspannter Atmosphäre.	10
5. Ich habe nach der Operation gefroren und gezittert.	11
6. Ich habe nach der Operation an Übelkeit gelitten oder erbrochen.	11
7. Ich hatte nach der Operation Halsschmerzen, Heiserkeit oder Schluckbeschwerden.	12
8. Ich hatte nach der Operation keine Schmerzen.	12
9. Ich fühlte mich im Aufwachraum sicher und geborgen.	13
10. Ich würde die Betreuung durch das Narkoseteam an Angehörige und Freunde weiterempfehlen.	13

Qualitätsdimensionen

Übersichtsdiagramm Qualitätsdimensionen

Erreichte Punktzahl in Prozent der maximal erreichbaren Punktzahl

Eine hohe Punktzahl bedeutet immer eine gute Qualität im Sinne des Qualitätszieles der einzelnen Qualitätsdimension.



Im folgenden Teil der Auswertung werden die Ergebnisse der ausgewerteten Einheit in den einzelnen Qualitätsdimensionen mit den Ergebnissen der anderen Teilnehmenden verglichen und die Einzelergebnisse der Fragen grafisch dargestellt.

1. Information

Qualitätsziel: Möglichst gute und umfangreiche Informierung der Patienten zur Narkose

Berücksichtigte Fragen:

- Frage 1: Ich wurde von den Narkoseärzten gut über das geplante Narkoseverfahren informiert.
- Frage 3: Waren Sie nach dem Eintreffen im OP-Bereich mit den Abläufen zufrieden?

Kennzahl-ID: 2019/pnv/91798

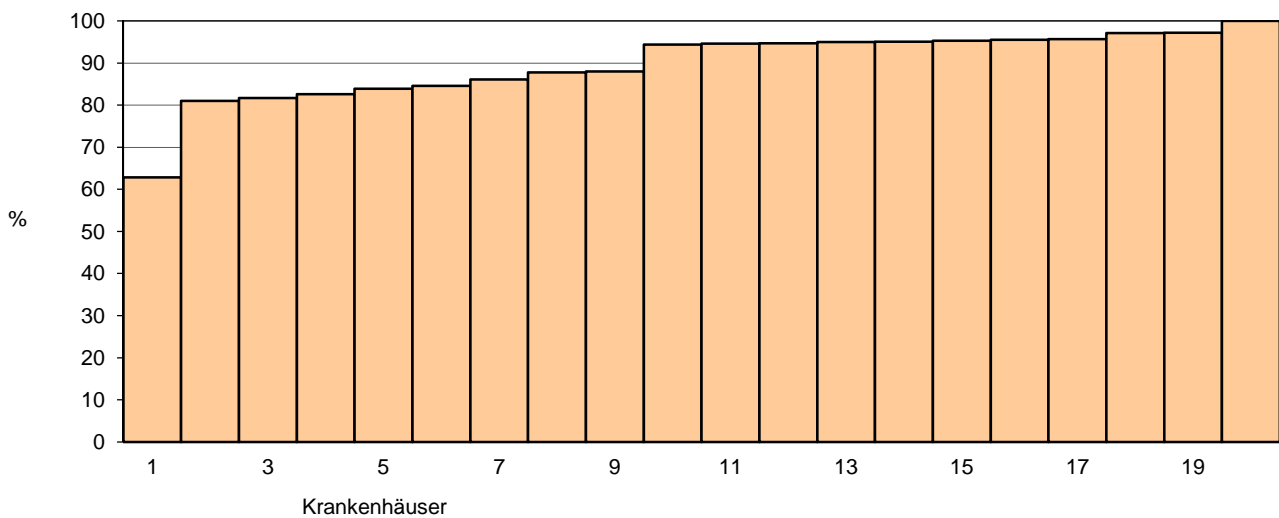
	Krankenhaus 2019		Gesamt 2019		Gesamt 2018 ¹	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl			8,8	88%	-	-
Prozentrang			10		-	-
max. erreichbare Punktzahl			1.060		-	-
Anzahl berücksichtigter Fragebögen						

Diagramm 1:

Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool

Minimum - Maximum der Krankenhäusergebnisse: 62,8% - 100,0%

Median - Mittelwert der Krankenhäusergebnisse: 94,5% - 89,7%



¹ Aufgrund der geänderten Spezifikation in 2019 können die Vorjahreswerte nicht dargestellt werden.

2. Körperliche Beschwerden

Qualitätsziel: Möglichst selten körperliche Beschwerden unmittelbar postoperativ

Berücksichtigte Fragen:

- Frage 5: Ich habe nach der Operation gefroren und gezittert.
- Frage 6: Ich habe nach der Operation an Übelkeit gelitten oder erbrochen.
- Frage 7: Ich hatte nach der Operation Halsschmerzen, Heiserkeit oder Schluckbeschwerden.

Kennzahl-ID: 2019/pnv/91879

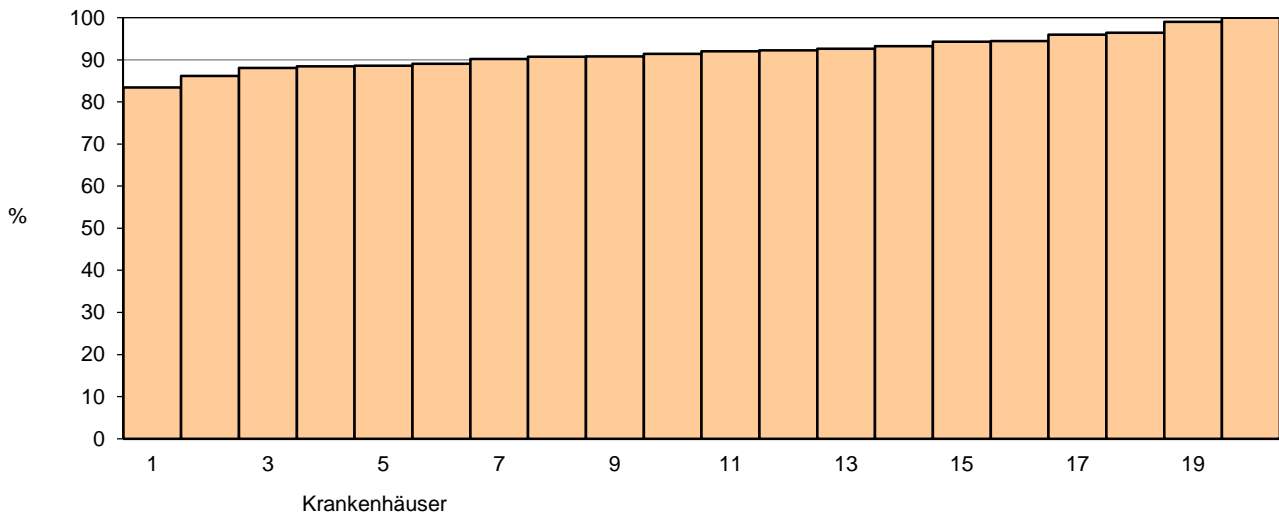
	Krankenhaus 2019		Gesamt 2019		Gesamt 2018	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl			13,6	91%	13,7	91%
Prozentrang			15		15	
max. erreichbare Punktzahl			1.060		1.558	
Anzahl berücksichtigter Fragebögen						

Diagramm 2:

Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool

Minimum - Maximum der Krankenhauseergebnisse: 83,4% - 100,0%

Median - Mittelwert der Krankenhauseergebnisse: 91,7% - 91,9%



3. Schmerzen

Qualitätsziel: Möglichst wenig Schmerzen postoperativ

Berücksichtigte Fragen:

Frage 8: Ich hatte nach der Operation keine Schmerzen.

Kennzahl-ID: 2019/pnv/91888

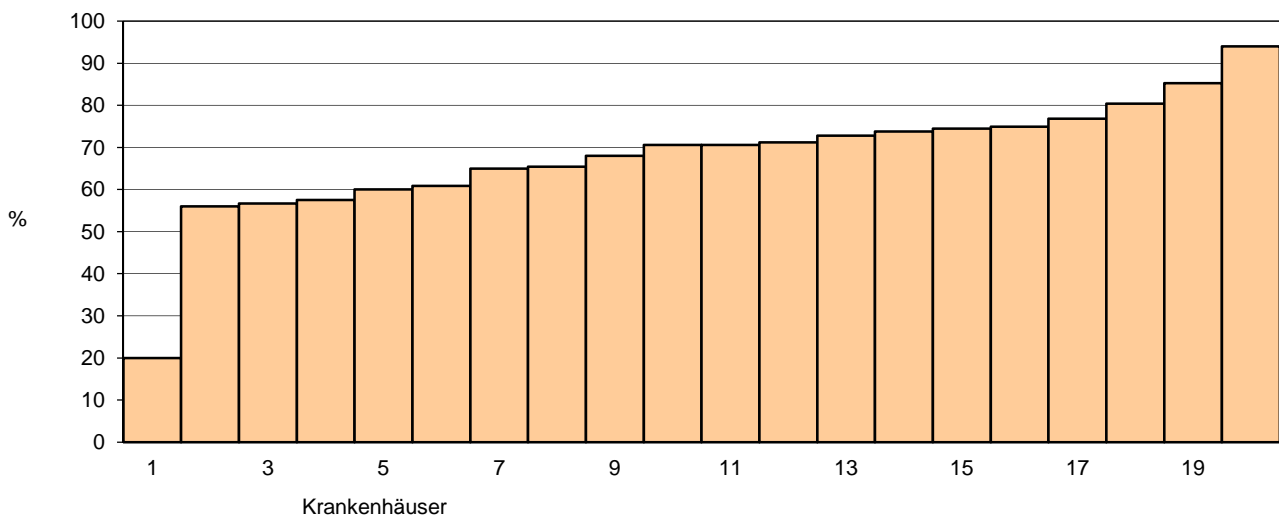
	Krankenhaus 2019		Gesamt 2019		Gesamt 2018	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl			3,5	71%	3,7	74%
Prozentrang			5		5	
max. erreichbare Punktzahl			1.060		1.558	
Anzahl berücksichtigter Fragebögen						

Diagramm 3:

Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool

Minimum - Maximum der Krankenhausegebnisse: 20,0% - 94,0%

Median - Mittelwert der Krankenhausegebnisse: 70,6% - 67,7%



4. Angst

Qualitätsziel: Möglichst wenig Angst präoperativ

Berücksichtigte Fragen:

- Frage 2: Ich war am Operationstag unruhig und aufgeregt.
- Frage 4: Die Vorbereitung zur Narkose verlief in ruhiger und entspannter Atmosphäre.
- Frage 9: Ich fühlte mich im Aufwachraum sicher und geborgen.

Kennzahl-ID: 2019/pnv/91904

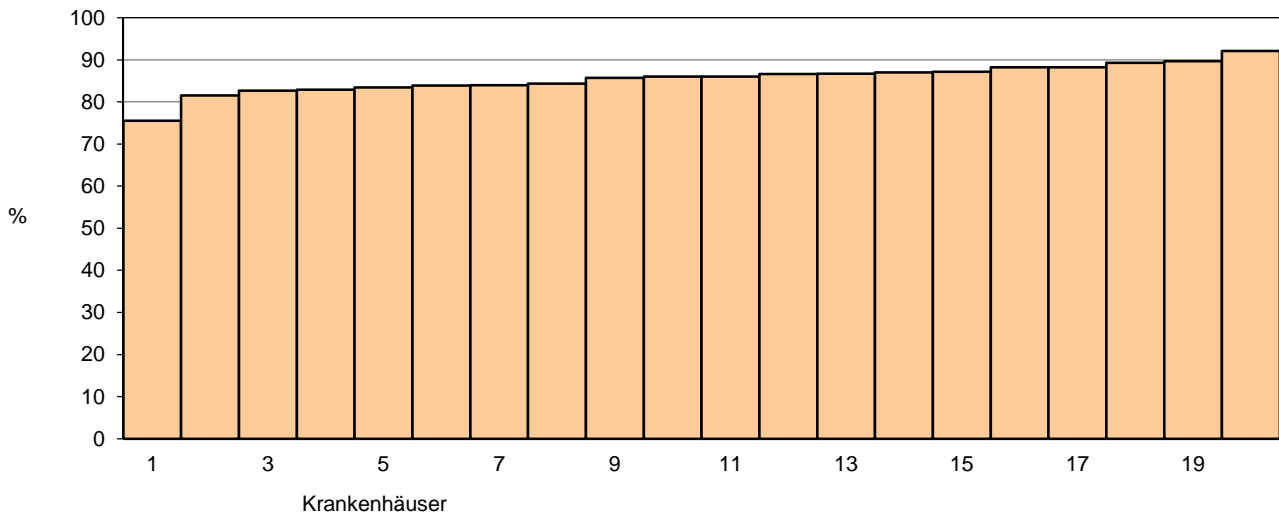
	Krankenhaus 2019		Gesamt 2019		Gesamt 2018	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl			12,9	86%	12,8	85%
Prozentrang			15		15	
max. erreichbare Punktzahl			1.060		1.558	
Anzahl berücksichtigter Fragebögen						

Diagramm 4:

Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool

Minimum - Maximum der Krankenhäusergebnisse: 75,5% - 92,1%

Median - Mittelwert der Krankenhäusergebnisse: 86,0% - 85,6%



5. Gesamtzufriedenheit

Qualitätsziel: Möglichst hohe Zufriedenheit mit der Behandlung durch das Narkoseteam

Berücksichtigte Fragen:

Frage 10: Ich würde die Betreuung durch das Narkoseteam an Angehörige und Freunde weiterempfehlen.

Kennzahl-ID: 2019/pnv/127249

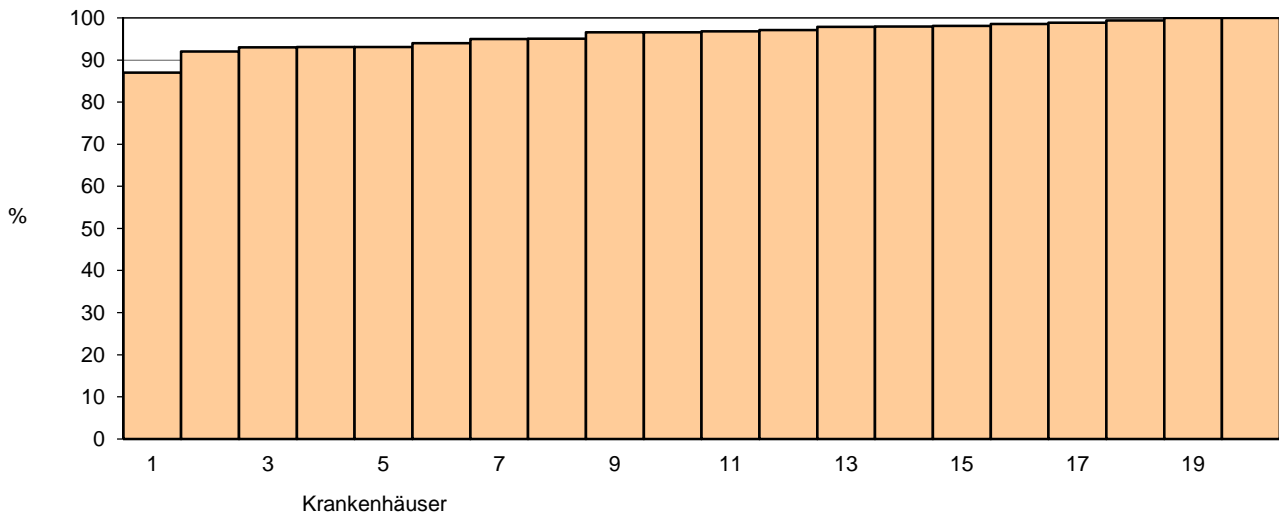
	Krankenhaus 2019		Gesamt 2019		Gesamt 2018	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl			4,8	96%	4,7	95%
Prozentrang			5		5	
max. erreichbare Punktzahl			1.060		1.558	
Anzahl berücksichtigter Fragebögen						

Diagramm 5:

Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool

Minimum - Maximum der Krankenhausegebnisse: 87,0% - 100,0%

Median - Mittelwert der Krankenhausegebnisse: 96,7% - 96,0%



Einzelfragen

1. Ich wurde von den Narkoseärzten gut über das geplante Narkoseverfahren informiert.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2019		Gesamt 2019		Gesamt 2018	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			1.052		1.527	
keine Angabe			8	0,8	31	2,0
Dokumentationsquote				99,2		98,0
erreichte Punktzahl			5.070	96,4	7.267	95,2
max. erreichbare Punktzahl			5.260		7.635	
Mittelwert				4,8		4,8

2. Ich war am Operationstag unruhig und aufgeregt.

Bewertung: 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2019		Gesamt 2019		Gesamt 2018	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			1.049		1.523	
keine Angabe			11	1,0	35	2,2
Dokumentationsquote				99,0		97,8
erreichte Punktzahl			3.645	69,5	5.327	70,0
max. erreichbare Punktzahl			5.245		7.615	
Mittelwert				3,5		3,5

3. Waren Sie nach dem Eintreffen im OP-Bereich mit den Abläufen zufrieden?

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2019		Gesamt 2019		Gesamt 2018 ¹	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			917		-	
keine Angabe			143	13,5	-	-
Dokumentationsquote				86,5		-
erreichte Punktzahl			3.637	79,3	-	-
max. erreichbare Punktzahl			4.585		-	
Mittelwert				4,0		-

4. Die Vorbereitung zur Narkose verlief in ruhiger und entspannter Atmosphäre.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2019		Gesamt 2019		Gesamt 2018	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			1.053		1.511	
keine Angabe			7	0,7	47	3,0
Dokumentationsquote				99,3		97,0
erreichte Punktzahl			4.983	94,6	7.092	93,9
max. erreichbare Punktzahl			5.265		7.555	
Mittelwert				4,7		4,7

¹ Aufgrund der geänderten Spezifikation in 2019 können die Vorjahreswerte nicht dargestellt werden.

5. Ich habe nach der Operation gefroren und gezittert.

Bewertung: 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2019		Gesamt 2019		Gesamt 2018	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			1.051		1.507	
keine Angabe			9	0,8	51	3,3
Dokumentationsquote				99,2		96,7
erreichte Punktzahl			4.895	93,1	7.083	94,0
max. erreichbare Punktzahl			5.255		7.535	
Mittelwert				4,7		4,7

6. Ich habe nach der Operation an Übelkeit gelitten oder erbrochen.

Bewertung: 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2019		Gesamt 2019		Gesamt 2018	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			1.051		1.519	
keine Angabe			9	0,8	39	2,5
Dokumentationsquote				99,2		97,5
erreichte Punktzahl			4.873	92,7	6.923	91,2
max. erreichbare Punktzahl			5.255		7.595	
Mittelwert				4,6		4,6

7. Ich hatte nach der Operation Halsschmerzen, Heiserkeit oder Schluckbeschwerden.

Bewertung: 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2019		Gesamt 2019		Gesamt 2018	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			1.053		1.512	
keine Angabe			7	0,7	46	3,0
Dokumentationsquote				99,3		97,0
erreichte Punktzahl			4.559	86,6	6.676	88,3
max. erreichbare Punktzahl			5.265		7.560	
Mittelwert				4,3		4,4

8. Ich hatte nach der Operation keine Schmerzen.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2019		Gesamt 2019		Gesamt 2018	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			1.049		1.524	
keine Angabe			11	1,0	34	2,2
Dokumentationsquote				99,0		97,8
erreichte Punktzahl			3.708	70,7	5.668	74,4
max. erreichbare Punktzahl			5.245		7.620	
Mittelwert				3,5		3,7

9. Ich fühlte mich im Aufwachraum sicher und geborgen.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2019		Gesamt 2019		Gesamt 2018	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			1.042		1.499	
keine Angabe			18	1,7	59	3,8
Dokumentationsquote				98,3		96,2
erreichte Punktzahl			4.856	93,2	6.854	91,4
max. erreichbare Punktzahl			5.210		7.495	
Mittelwert				4,7		4,6

10. Ich würde die Betreuung durch das Narkoseteam an Angehörige und Freunde weiterempfehlen.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2019		Gesamt 2019		Gesamt 2018	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			1.046		1.504	
keine Angabe			14	1,3	54	3,5
Dokumentationsquote				98,7		96,5
erreichte Punktzahl			4.997	95,5	7.135	94,9
max. erreichbare Punktzahl			5.230		7.520	
Mittelwert				4,8		4,7