

Halbjahresauswertung 2015 Postnarkotische Befragung der Anästhesie

Benchmarking **Hamburg Gesamt**

Teilnehmende Krankenhäuser (Hamburg): 22
Anzahl Datensätze Gesamt: 1.150
Datensatzversion: pnv 2015
Datenbankstand: 07. August 2015
2015 - D15638-L98007-P47253

Eine Auswertung des BQS-Instituts - Standort Hamburg - im Auftrag der © EQS-Hamburg Landesgeschäftsstelle
Qualitätssicherung 2015

Grundgesamtheit und Vorjahresdaten

Die Berechnung der Grundgesamtheit für die Qualitätsindikatoren in der Auswertung erfolgt für alle Patienten, die im 1. Halbjahr 2015 während des Erhebungszeitraums befragt wurden.

Im Vergleichszeitraum 2014 wurden keine Befragungen durchgeführt, da die Überarbeitung des Fragebogens noch nicht abgeschlossen war. Aus diesem Grund stehen keine Vergleichswerte aus dem Vorjahr zur Verfügung.

Inhaltsverzeichnis

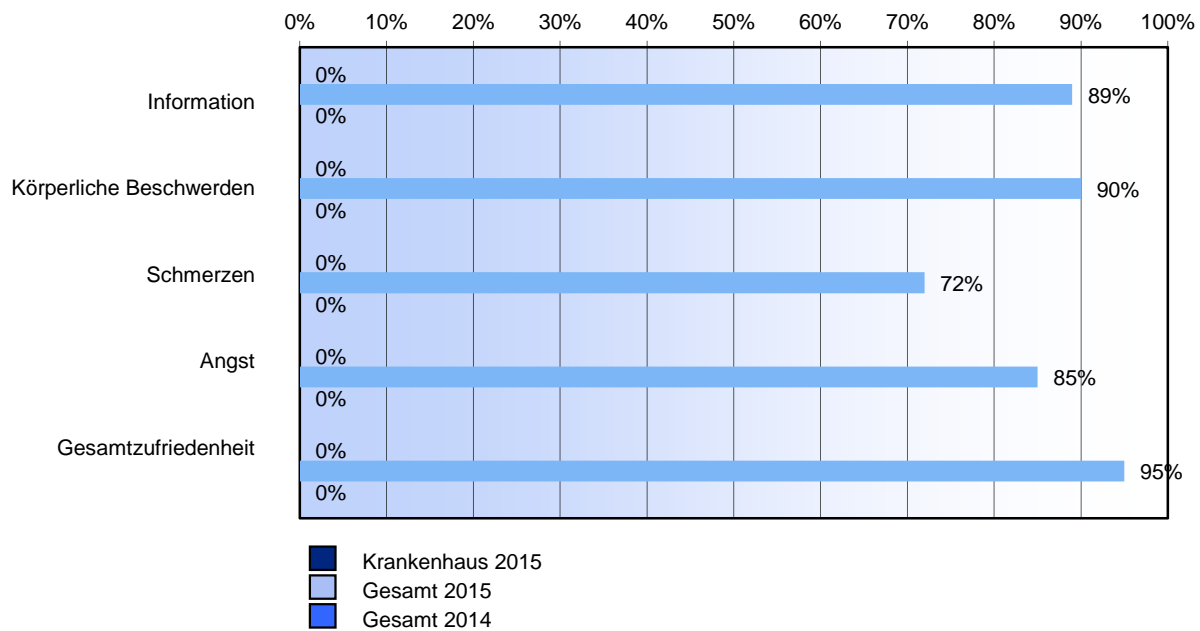
	Seite
Qualitätsdimensionen	
Übersichtsdiagramm	3
1. Information	4
2. Körperliche Beschwerden	5
3. Schmerzen	6
4. Angst	7
5. Gesamtzufriedenheit	8
Einzelfragen	
1. Ich wurde von den Narkoseärzten gut über das geplante Narkoseverfahren informiert.	9
2. Ich war am Operationstag unruhig und aufgeregt.	9
3. Meine Operation fand zu einer späteren Uhrzeit statt als geplant.	10
4. Die Vorbereitung zur Narkose verlief in ruhiger und entspannter Atmosphäre.	10
5. Ich habe nach der Operation gefroren oder gezittert.	11
6. Ich habe nach der Operation an Übelkeit gelitten oder erbrochen.	11
7. Ich hatte nach der Operation Halsschmerzen, Heiserkeit oder Schluckbeschwerden.	12
8. Von den Schmerzen direkt nach der Operation habe ich nichts gemerkt.	12
9. Die Atmosphäre im Aufwachraum war ruhig und ich fühlte mich sicher und geborgen.	13
10. Ich würde die Betreuung durch das Narkoseteam an Angehörige und Freunde weiterempfehlen.	13
Anästhesie-Techniken	14

Qualitätsdimensionen

Übersichtsdiagramm Qualitätsdimensionen

Erreichte Punktzahl in Prozent der maximal erreichbaren Punktzahl

Eine hohe Punktzahl bedeutet immer eine gute Qualität im Sinne des Qualitätszieles der einzelnen Qualitätsdimension.



Im folgenden Teil der Auswertung werden die Ergebnisse der ausgewerteten Einheit in den einzelnen Qualitätsdimensionen mit den Ergebnissen der anderen Teilnehmenden verglichen und die Einzelergebnisse der Fragen grafisch dargestellt.

1. Information

Qualitätsziel: Möglichst gute und umfangreiche Informierung der Patienten zur Narkose

Berücksichtigte Fragen:

- Frage 1: Ich wurde von den Narkoseärzten gut über das geplante Narkoseverfahren informiert.
- Frage 3: Meine Operation fand zu einer späteren Uhrzeit statt als geplant.

Kennzahl-ID: 2015/pnv/91798

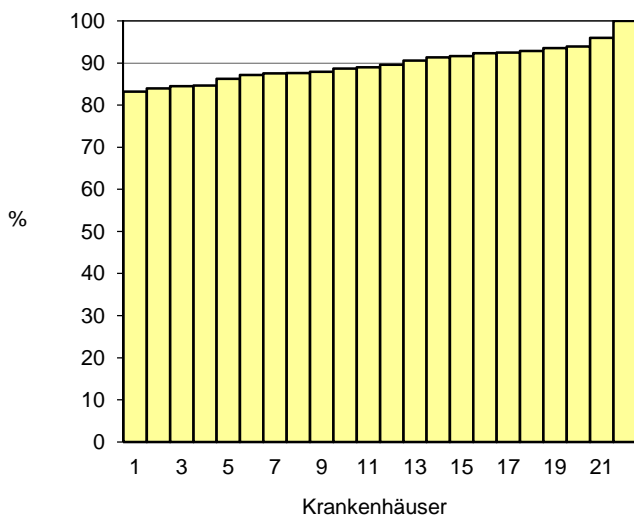
	Krankenhaus 2015		Gesamt 2015		Gesamt 2014	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl			8,9	89%		
Prozentrang			10			
max. erreichbare Punktzahl			1.150			
Anzahl berücksichtigter Fragebögen						

Diagramm 1:

Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool

Minimum - Maximum der Krankenhausegebnisse: 83,2% - 100,0%

Median - Mittelwert der Krankenhausegebnisse: 89,3% - 89,8%



2. Körperliche Beschwerden

Qualitätsziel: Möglichst selten körperliche Beschwerden unmittelbar postoperativ

Berücksichtigte Fragen:

- Frage 5: Ich habe nach der Operation gefroren oder gezittert.
- Frage 6: Ich habe nach der Operation an Übelkeit gelitten oder erbrochen.
- Frage 7: Ich hatte nach der Operation Halsschmerzen, Heiserkeit oder Schluckbeschwerden.

Kennzahl-ID: 2015/pnv/91879

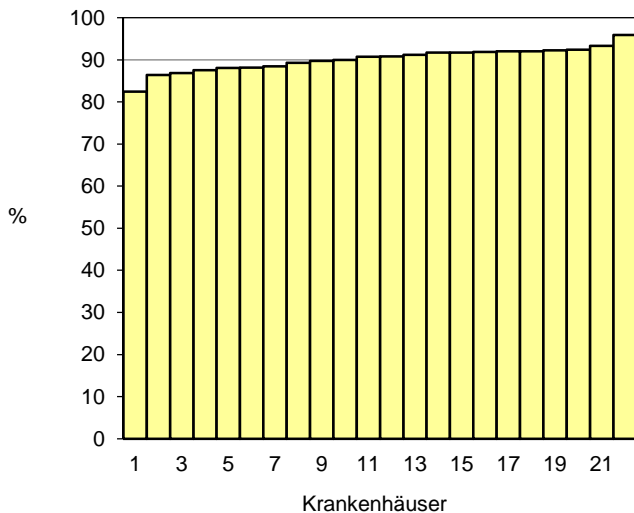
	Krankenhaus 2015		Gesamt 2015		Gesamt 2014	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl			13,4	90%		
Prozentrang			15			
max. erreichbare Punktzahl			1.150			
Anzahl berücksichtigter Fragebögen						

Diagramm 2:

Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool

Minimum - Maximum der Krankenhauseergebnisse: 82,5% - 95,9%

Median - Mittelwert der Krankenhauseergebnisse: 90,8% - 90,1%



3. Schmerzen

Qualitätsziel: Möglichst wenig Schmerzen postoperativ

Berücksichtigte Fragen:

Frage 8: Von den Schmerzen direkt nach der Operation habe ich nichts gemerkt.

Kennzahl-ID: 2015/pnv/91888

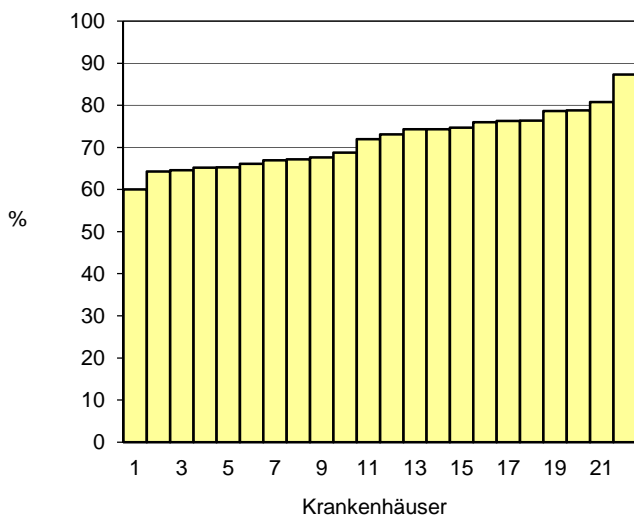
	Krankenhaus 2015		Gesamt 2015		Gesamt 2014	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl						
Prozentrang			3,6	72%		
max. erreichbare Punktzahl			5			
Anzahl berücksichtigter Fragebögen			1.150			

Diagramm 3:

Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool

Minimum - Maximum der Krankenhauseergebnisse: 60,0% - 87,3%

Median - Mittelwert der Krankenhauseergebnisse: 72,6% - 71,8%



4. Angst

Qualitätsziel: Möglichst wenig Angst präoperativ

Berücksichtigte Fragen:

- Frage 2: Ich war am Operationstag unruhig und aufgeregt.
- Frage 4: Die Vorbereitung zur Narkose verlief in ruhiger und entspannter Atmosphäre.
- Frage 9: Die Atmosphäre im Aufwachraum war ruhig und ich fühlte mich sicher und geborgen.

Kennzahl-ID: 2015/pnv/91904

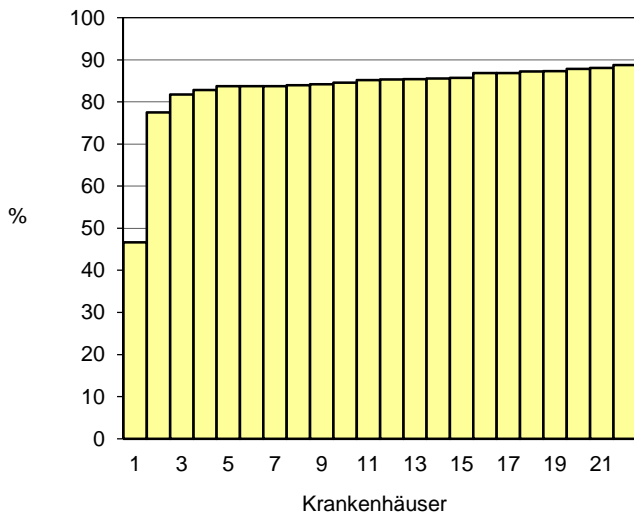
	Krankenhaus 2015		Gesamt 2015		Gesamt 2014	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl			12,7	85%		
Prozentrang			15			
max. erreichbare Punktzahl			1.150			
Anzahl berücksichtigter Fragebögen						

Diagramm 4:

Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool

Minimum - Maximum der Krankenhäusergebnisse: 46,7% - 88,8%

Median - Mittelwert der Krankenhäusergebnisse: 85,3% - 83,3%



5. Gesamtzufriedenheit

Qualitätsziel: Möglichst hohe Zufriedenheit mit der Behandlung durch das Narkoseteam

Berücksichtigte Fragen:

Frage 10: Ich würde die Betreuung durch das Narkoseteam an Angehörige und Freunde weiterempfehlen.

Kennzahl-ID: 2015/pnv/127249

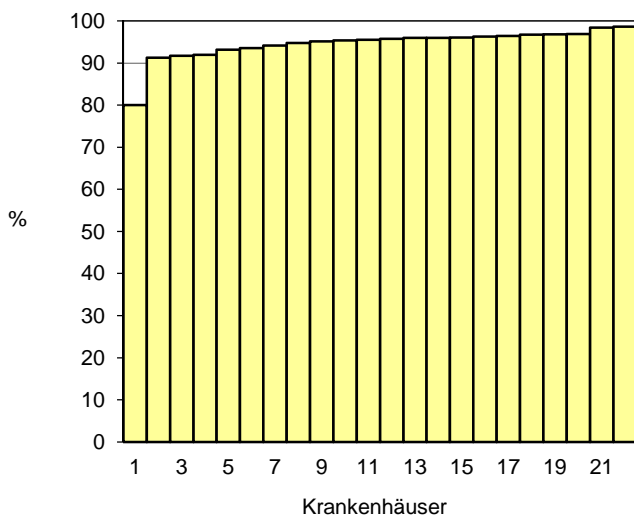
	Krankenhaus 2015		Gesamt 2015		Gesamt 2014	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl			4,7	95%		
Prozentrang			5			
max. erreichbare Punktzahl			1.150			
Anzahl berücksichtigter Fragebögen						

Diagramm 5:

Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool

Minimum - Maximum der Krankenhauseergebnisse: 80,0% - 98,7%

Median - Mittelwert der Krankenhauseergebnisse: 95,7% - 94,6%



Einzelfragen

1. Ich wurde von den Narkoseärzten gut über das geplante Narkoseverfahren informiert.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2015		Gesamt 2015		Gesamt 2014	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			1.138			
keine Angabe			12	1,0		
Dokumentationsquote				99,0		
erreichte Punktzahl			5.454	95,9		
max. erreichbare Punktzahl			5.690			
Mittelwert				4,8		

2. Ich war am Operationstag unruhig und aufgeregt.

Bewertung: 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2015		Gesamt 2015		Gesamt 2014	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			1.138			
keine Angabe			12	1,0		
Dokumentationsquote				99,0		
erreichte Punktzahl			3.929	69,1		
max. erreichbare Punktzahl			5.690			
Mittelwert				3,5		

3. Meine Operation fand zu einer späteren Uhrzeit statt als geplant.

Bewertung: 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2015		Gesamt 2015		Gesamt 2014	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			1.095			
keine Angabe			55	4,8		
Dokumentationsquote				95,2		
erreichte Punktzahl			4.485	81,9		
max. erreichbare Punktzahl			5.475			
Mittelwert				4,1		

4. Die Vorbereitung zur Narkose verlief in ruhiger und entspannter Atmosphäre.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2015		Gesamt 2015		Gesamt 2014	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			1.135			
keine Angabe			15	1,3		
Dokumentationsquote				98,7		
erreichte Punktzahl			5.324	93,8		
max. erreichbare Punktzahl			5.675			
Mittelwert				4,7		

5. Ich habe nach der Operation gefroren oder gezittert.

Bewertung: 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2015		Gesamt 2015		Gesamt 2014	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			1.131			
keine Angabe			19	1,7		
Dokumentationsquote				98,3		
erreichte Punktzahl			5.092	90,0		
max. erreichbare Punktzahl			5.655			
Mittelwert				4,5		

6. Ich habe nach der Operation an Übelkeit gelitten oder erbrochen.

Bewertung: 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2015		Gesamt 2015		Gesamt 2014	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			1.137			
keine Angabe			13	1,1		
Dokumentationsquote				98,9		
erreichte Punktzahl			5.210	91,6		
max. erreichbare Punktzahl			5.685			
Mittelwert				4,6		

7. Ich hatte nach der Operation Halsschmerzen, Heiserkeit oder Schluckbeschwerden.

Bewertung: 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2015		Gesamt 2015		Gesamt 2014	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			1.133			
keine Angabe			17	1,5		
Dokumentationsquote				98,5		
erreichte Punktzahl			4.927	87,0		
max. erreichbare Punktzahl			5.665			
Mittelwert				4,3		

8. Von den Schmerzen direkt nach der Operation habe ich nichts gemerkt.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2015		Gesamt 2015		Gesamt 2014	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			1.136			
keine Angabe			14	1,2		
Dokumentationsquote				98,8		
erreichte Punktzahl			4.082	71,9		
max. erreichbare Punktzahl			5.680			
Mittelwert				3,6		

9. Die Atmosphäre im Aufwachraum war ruhig und ich fühlte mich sicher und geborgen.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2015		Gesamt 2015		Gesamt 2014	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			1.105			
keine Angabe			45	3,9		
Dokumentationsquote				96,1		
erreichte Punktzahl			5.057	91,5		
max. erreichbare Punktzahl			5.525			
Mittelwert				4,6		

10. Ich würde die Betreuung durch das Narkoseteam an Angehörige und Freunde weiterempfehlen.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2015		Gesamt 2015		Gesamt 2014	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			1.131			
keine Angabe			19	1,7		
Dokumentationsquote				98,3		
erreichte Punktzahl			5.370	95,0		
max. erreichbare Punktzahl			5.655			
Mittelwert				4,7		