

Jahresauswertung 2015 Postnarkotische Befragung der Anästhesie

Benchmarking **Hamburg Gesamt**

Teilnehmende Krankenhäuser (Hamburg): 26
Anzahl Datensätze Gesamt: 2.751
Datensatzversion: pnv 2015
Datenbankstand: 02. Februar 2016
2015 - D15917-L99512-P47803

Eine Auswertung des BQS-Instituts - Standort Hamburg - im Auftrag der © EQS-Hamburg Landesgeschäftsstelle
Qualitätssicherung 2016

Grundgesamtheit und Vorjahresdaten

Die Berechnung der Grundgesamtheit für die Qualitätsindikatoren in der Auswertung erfolgt für alle Patienten, die im Jahr 2015 während des Erhebungszeitraums befragt wurden.

Die Berechnung der Vorjahresergebnisse für alle Kennzahlen in der Auswertung erfolgt für alle Patienten, die im Jahr 2014 während des Erhebungszeitraums befragt wurden.

Inhaltsverzeichnis

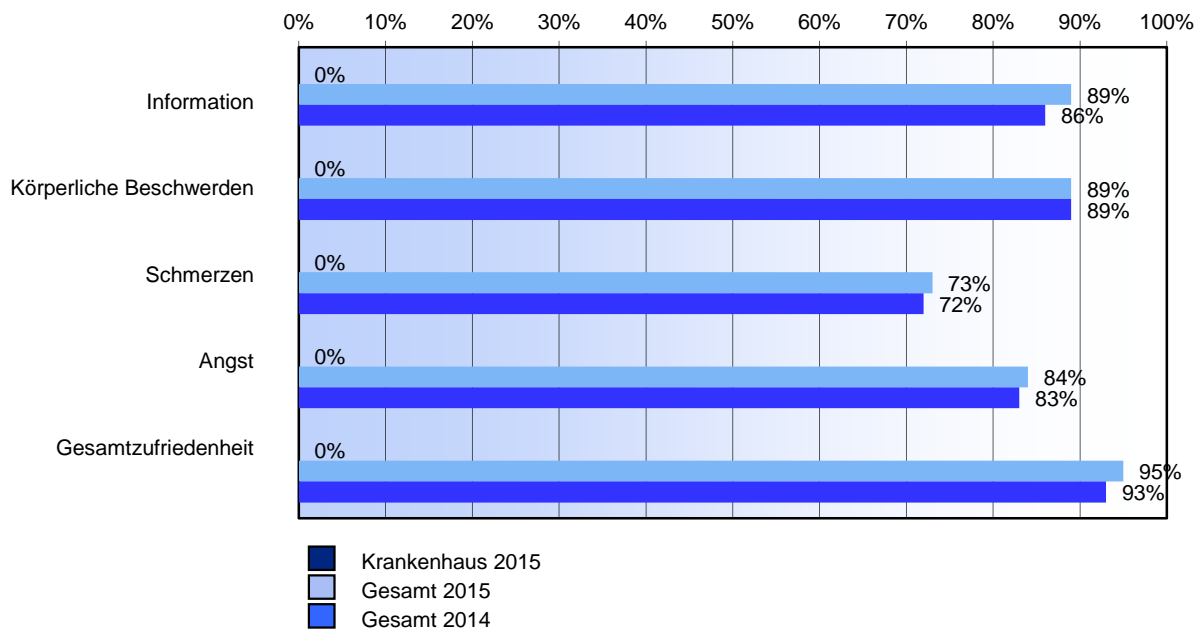
	Seite
Qualitätsdimensionen	
Übersichtsdiagramm	3
1. Information	4
2. Körperliche Beschwerden	5
3. Schmerzen	6
4. Angst	7
5. Gesamtzufriedenheit	8
Einzelfragen	
1. Ich wurde von den Narkoseärzten gut über das geplante Narkoseverfahren informiert.	9
2. Ich war am Operationstag unruhig und aufgeregt.	9
3. Meine Operation fand zu einer späteren Uhrzeit statt als geplant.	10
4. Die Vorbereitung zur Narkose verlief in ruhiger und entspannter Atmosphäre.	10
5. Ich habe nach der Operation gefroren und gezittert.	11
6. Ich habe nach der Operation an Übelkeit gelitten oder erbrochen.	11
7. Ich hatte nach der Operation Halsschmerzen, Heiserkeit oder Schluckbeschwerden.	12
8. Von den Schmerzen direkt nach der Operation habe ich nichts gemerkt.	12
9. Die Atmosphäre im Aufwachraum war ruhig und ich fühlte mich sicher und geborgen.	13
10. Ich würde die Betreuung durch das Narkoseteam an Angehörige und Freunde weiterempfehlen.	13
Anästhesie-Techniken	14

Qualitätsdimensionen

Übersichtsdiagramm Qualitätsdimensionen

Erreichte Punktzahl in Prozent der maximal erreichbaren Punktzahl

Eine hohe Punktzahl bedeutet immer eine gute Qualität im Sinne des Qualitätszieles der einzelnen Qualitätsdimension.



Im folgenden Teil der Auswertung werden die Ergebnisse der ausgewerteten Einheit in den einzelnen Qualitätsdimensionen mit den Ergebnissen der anderen Teilnehmenden verglichen und die Einzelergebnisse der Fragen grafisch dargestellt.

1. Information

Qualitätsziel: Möglichst gute und umfangreiche Informierung der Patienten zur Narkose

Berücksichtigte Fragen:

- Frage 1: Ich wurde von den Narkoseärzten gut über das geplante Narkoseverfahren informiert.
- Frage 3: Meine Operation fand zu einer späteren Uhrzeit statt als geplant.

Kennzahl-ID: 2015/pnv/91798

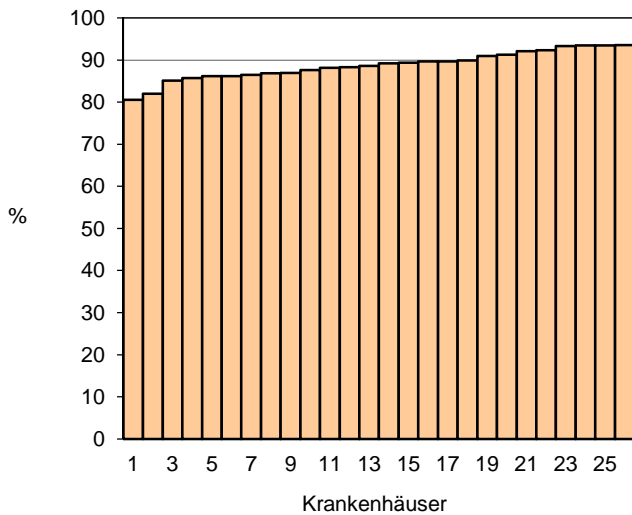
	Krankenhaus 2015		Gesamt 2015		Gesamt 2014	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl			8,9	89%	8,6	86%
Prozentrang			10		10	
max. erreichbare Punktzahl			2.751		1.581	
Anzahl berücksichtigter Fragebögen						

Diagramm 1:

Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool

Minimum - Maximum der Krankenhauseergebnisse: 80,5% - 93,6%

Median - Mittelwert der Krankenhauseergebnisse: 88,9% - 88,7%



2. Körperliche Beschwerden

Qualitätsziel: Möglichst selten körperliche Beschwerden unmittelbar postoperativ

Berücksichtigte Fragen:

- Frage 5: Ich habe nach der Operation gefroren und gezittert.
- Frage 6: Ich habe nach der Operation an Übelkeit gelitten oder erbrochen.
- Frage 7: Ich hatte nach der Operation Halsschmerzen, Heiserkeit oder Schluckbeschwerden.

Kennzahl-ID: 2015/pnv/91879

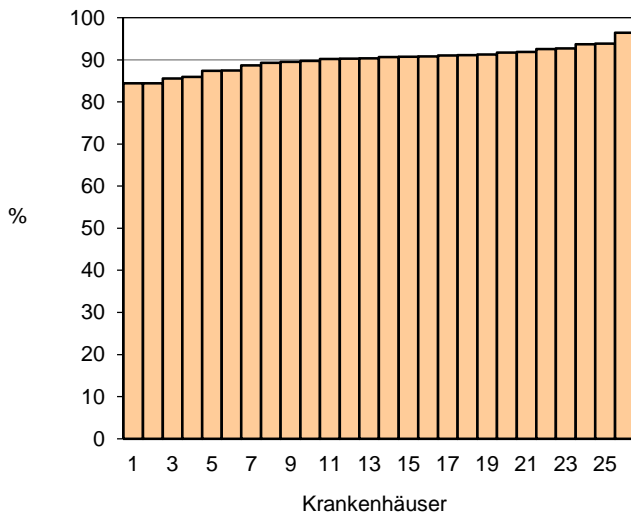
	Krankenhaus 2015		Gesamt 2015		Gesamt 2014	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl			13,4	89%	13,3	89%
Prozentrang			15		15	
max. erreichbare Punktzahl			2.751		1.581	
Anzahl berücksichtigter Fragebögen						

Diagramm 2:

Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool

Minimum - Maximum der Krankenhauseergebnisse: 84,4% - 96,4%

Median - Mittelwert der Krankenhauseergebnisse: 90,5% - 90,1%



3. Schmerzen

Qualitätsziel: Möglichst wenig Schmerzen postoperativ

Berücksichtigte Fragen:

Frage 8: Von den Schmerzen direkt nach der Operation habe ich nichts gemerkt.

Kennzahl-ID: 2015/pnv/91888

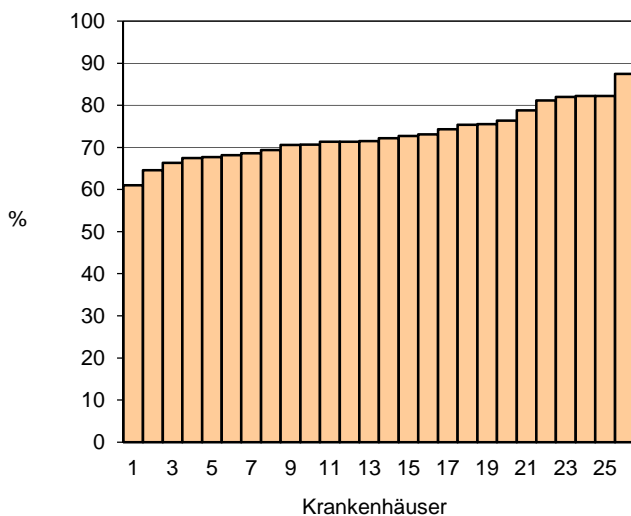
	Krankenhaus 2015		Gesamt 2015		Gesamt 2014	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl			3,6	73%	3,6	72%
Prozentrang			5		5	
max. erreichbare Punktzahl			2.751		1.581	
Anzahl berücksichtigter Fragebögen						

Diagramm 3:

Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool

Minimum - Maximum der Krankenhauseergebnisse: 61,0% - 87,5%

Median - Mittelwert der Krankenhauseergebnisse: 71,9% - 73,2%



4. Angst

Qualitätsziel: Möglichst wenig Angst präoperativ

Berücksichtigte Fragen:

- Frage 2: Ich war am Operationstag unruhig und aufgeregt.
- Frage 4: Die Vorbereitung zur Narkose verlief in ruhiger und entspannter Atmosphäre.
- Frage 9: Die Atmosphäre im Aufwachraum war ruhig und ich fühlte mich sicher und geborgen.

Kennzahl-ID: 2015/pnv/91904

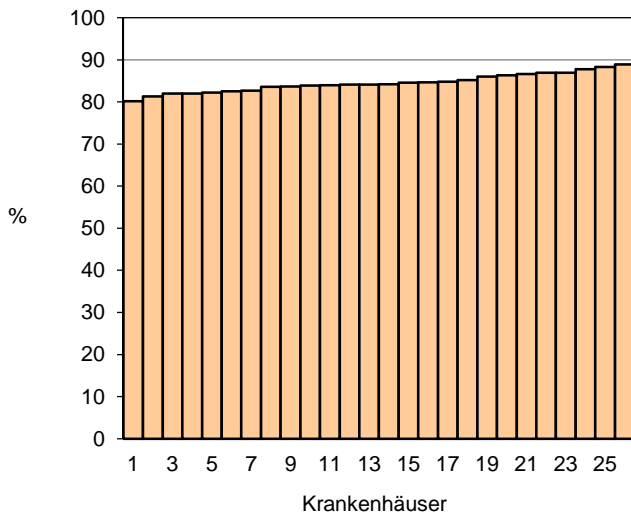
	Krankenhaus 2015		Gesamt 2015		Gesamt 2014	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl			12,7	84%	12,5	83%
Prozentrang			15		15	
max. erreichbare Punktzahl			2.751		1.581	
Anzahl berücksichtigter Fragebögen						

Diagramm 4:

Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool

Minimum - Maximum der Krankenhäusergebnisse: 80,2% - 88,9%

Median - Mittelwert der Krankenhäusergebnisse: 84,2% - 84,5%



5. Gesamtzufriedenheit

Qualitätsziel: Möglichst hohe Zufriedenheit mit der Behandlung durch das Narkoseteam

Berücksichtigte Fragen:

Frage 10: Ich würde die Betreuung durch das Narkoseteam an Angehörige und Freunde weiterempfehlen.

Kennzahl-ID: 2015/pnv/127249

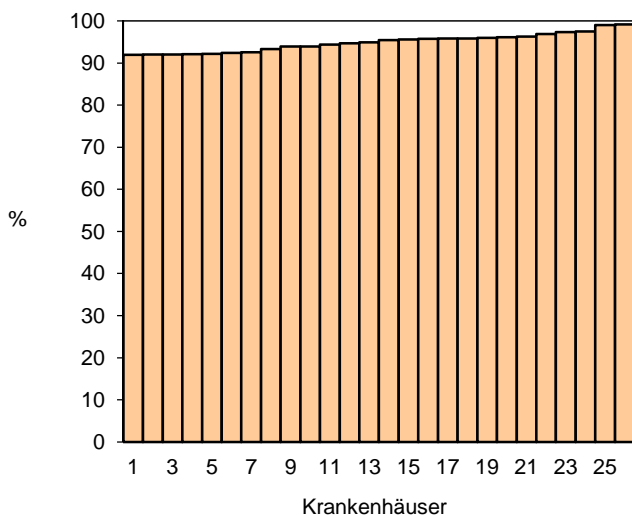
	Krankenhaus 2015		Gesamt 2015		Gesamt 2014	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl			4,7	95%	4,7	93%
Prozentrang			5		5	
max. erreichbare Punktzahl			2.751		1.581	
Anzahl berücksichtigter Fragebögen						

Diagramm 5:

Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool

Minimum - Maximum der Krankenhausegebnisse: 91,9% - 99,2%

Median - Mittelwert der Krankenhausegebnisse: 95,2% - 94,9%



Einzelfragen

1. Ich wurde von den Narkoseärzten gut über das geplante Narkoseverfahren informiert.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2015		Gesamt 2015		Gesamt 2014	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			2.701		1.509	
keine Angabe			50	1,8	72	4,6
Dokumentationsquote				98,2		95,4
erreichte Punktzahl			12.928	95,7	7.148	94,7
max. erreichbare Punktzahl			13.505		7.545	
Mittelwert				4,8		4,7

2. Ich war am Operationstag unruhig und aufgeregt.

Bewertung: 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2015		Gesamt 2015		Gesamt 2014	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			2.690		1.540	
keine Angabe			61	2,2	41	2,6
Dokumentationsquote				97,8		97,4
erreichte Punktzahl			9.244	68,7	5.317	69,1
max. erreichbare Punktzahl			13.450		7.700	
Mittelwert				3,4		3,5

3. Meine Operation fand zu einer späteren Uhrzeit statt als geplant.

Bewertung: 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2015		Gesamt 2015		Gesamt 2014	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			2.623		1.502	
keine Angabe			128	4,7	79	5,0
Dokumentationsquote				95,3		95,0
erreichte Punktzahl			10.659	81,3	5.853	77,9
max. erreichbare Punktzahl			13.115		7.510	
Mittelwert				4,1		3,9

4. Die Vorbereitung zur Narkose verlief in ruhiger und entspannter Atmosphäre.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2015		Gesamt 2015		Gesamt 2014	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			2.698		1.528	
keine Angabe			53	1,9	53	3,4
Dokumentationsquote				98,1		96,6
erreichte Punktzahl			12.586	93,3	6.983	91,4
max. erreichbare Punktzahl			13.490		7.640	
Mittelwert				4,7		4,6

5. Ich habe nach der Operation gefroren und gezittert.

Bewertung: 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2015		Gesamt 2015		Gesamt 2014	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			2.677		1.516	
keine Angabe			74	2,7	65	4,1
Dokumentationsquote				97,3		95,9
erreichte Punktzahl			12.137	90,7	6.902	91,1
max. erreichbare Punktzahl			13.385		7.580	
Mittelwert				4,5		4,6

6. Ich habe nach der Operation an Übelkeit gelitten oder erbrochen.

Bewertung: 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2015		Gesamt 2015		Gesamt 2014	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			2.691		1.527	
keine Angabe			60	2,2	54	3,4
Dokumentationsquote				97,8		96,6
erreichte Punktzahl			12.363	91,9	6.995	91,6
max. erreichbare Punktzahl			13.455		7.635	
Mittelwert				4,6		4,6

7. Ich hatte nach der Operation Halsschmerzen, Heiserkeit oder Schluckbeschwerden.

Bewertung: 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2015		Gesamt 2015		Gesamt 2014	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			2.691		1.538	
keine Angabe			60	2,2	43	2,7
Dokumentationsquote				97,8		97,3
erreichte Punktzahl			11.507	85,5	6.470	84,1
max. erreichbare Punktzahl			13.455		7.690	
Mittelwert				4,3		4,2

8. Von den Schmerzen direkt nach der Operation habe ich nichts gemerkt.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2015		Gesamt 2015		Gesamt 2014	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			2.696		1.510	
keine Angabe			55	2,0	71	4,5
Dokumentationsquote				98,0		95,5
erreichte Punktzahl			9.786	72,6	5.437	72,0
max. erreichbare Punktzahl			13.480		7.550	
Mittelwert				3,6		3,6

9. Die Atmosphäre im Aufwachraum war ruhig und ich fühlte mich sicher und geborgen.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2015		Gesamt 2015		Gesamt 2014	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			2.611		1.508	
keine Angabe			140	5,1	73	4,6
Dokumentationsquote				94,9		95,4
erreichte Punktzahl			11.894	91,1	6.696	88,8
max. erreichbare Punktzahl			13.055		7.540	
Mittelwert				4,6		4,4

10. Ich würde die Betreuung durch das Narkoseteam an Angehörige und Freunde weiterempfehlen.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2015		Gesamt 2015		Gesamt 2014	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			2.675		1.521	
keine Angabe			76	2,8	60	3,8
Dokumentationsquote				97,2		96,2
erreichte Punktzahl			12.668	94,7	7.089	93,2
max. erreichbare Punktzahl			13.375		7.605	
Mittelwert				4,7		4,7

Anästhesie-Techniken¹

	Krankenhaus 2015		Gesamt 2015		Gesamt 2014	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl zuordbarer Anästhesie-Kerndatensätze nach Kerndatensatz 3.0			1.033	37,5	736	46,6
Anzahl importierter Datensätze Postnarkotischer Fragebogen			2.751		1.581	
Gruppe 1: Allgemeinanästhesie RSI TIVA balancierte Anästhesie			963		695	
Gruppe 2.1: Regionalanästhesie spinal epidural lumbal epidural thorakal			82		53	
Gruppe 2.2: Regionalanästhesie peripher mit Katheter			40		30	
Gruppe 3: Sonstige Anästhesieformen Stand-by/nur Monitoring Analgesedierung			25		11	

¹ Mehrfachnennungen sind möglich