

Fachgremium Anästhesie EQS- Hamburg

Qualitätsindikatoren im Leistungsbereich Anästhesie in Hamburg

Postnarkotischer Fragebogen

Hamburg, 29.10.2014

Auswertungskonzept

1. Schritt:

Die Antworten sind wie folgt mit Punktwerten in die Datenbank zu vergesellschaften.

Cave bei den Fragen: 2, 3, 5, 6 und 7 hier sind die Fragen analog zur **Spezifikation** als Rank_down definiert.

	Stimmt nicht	Stimmt wenig	Stimmt mittel- mäßig	Stimmt ziem- lich	Stimmt sehr
1. Ich wurde von den Narkose ärzten gut über das geplante Narkose verfahren informiert.	1	2	3	4	5
2. Ich war am Operationstag unruhig und aufgeregt.	5	4	3	2	1
3. Meine Operation fand zu einer späteren Uhrzeit statt als geplant.	5	4	3	2	1
4. Die Vorbereitung zur Narkose verlief in ruhiger und entspannter	1	2	3	4	5
5. Ich habe nach der Operation gefroren oder gezittert.	5	4	3	2	1
6. Ich habe nach der Operation an Übelkeit gelitten oder erbrochen.	5	4	3	2	1
7. Ich hatte nach der Operation Halsschmerzen, Heiserkeit oder Schluckbeschwerden.	5	4	3	2	1
8. Von den Schmerzen direkt nach der Operation habe ich nichts gemerkt.	1	2	3	4	5
9. Die Atmosphäre im Aufwachraum war ruhig und ich fühlte mich sicher und geborgen.	1	2	3	4	5
10. Ich würde die Betreuung durch das Narkoseteam an Angehörige und Freunde weiterempfehlen	1	2	3	4	5

2. Schritt:

Für jede der 10 Fragen ist die Dokumentationsquote ($D[n]$) über alle Fragebögen ($N_{HH\text{-gesamt}}$) zu bilden.

3. Schritt:

Für alle Fragen ist jeweils, wenn die Dokumentationsquote ($D[n] \geq 80\%$) liegt, der Mittelwert ($X[n]_{\geq D80}$) pro Frage über $N_{HH\text{-gesamt}}$ zu bilden. Sofern $D[n] < 80\%$ wird der Mittelwert ($X[n]_{< D80}$) berechnet.

4. Schritt:

Fehlende Angaben sind durch den Mittelwert $X[n]_{\geq D80}$ zu ersetzen. Gibt es keine $X[n]_{\geq D80}$ wird die fehlende Angabe nicht ersetzt.

5. Schritt:

Berechnung der Qualitätsindikatoren, jedoch nur wenn es in keinem der zu verwendenden Datenfelder fehlende Angaben gibt.

Qualitätsindikatoren im Überblick

Qualitätsindikator 1: Information	4
Qualitätsindikator 2: körperliche Beschwerden.....	5
Qualitätsindikator 3: Schmerzen.....	6
Qualitätsindikator 4: Angst.....	7
Qualitätsindikator 5: Gesamtzufriedenheit.....	8
Anhang: Crosswalk PNFB HH V.1 und PNFB V.2.....	9

Qualitätsindikator 1: Information

Indikatortyp	Prozessindikator
Qualitätsziel	Möglichst gute und umfangreiche Informierung der Patienten zur Narkose. Der Summenscore sollte möglichst hoch sein. Maximal erreichbare Punkte 10.

Berechnung des Qualitätsindikators

Kennzahlbezeichnung

Zähler	Frage 1 + Frage 3
Nenner	Alle Patienten $N_{\text{Krankenhaus}}$
Referenzbereich	
Risikoadjustierung	Nein.
Ergebnisbericht QI	Summenscore.

Hintergrund für die Auswahl des Qualitätsindikators

spiegelt den Grad und die Qualität der Informationsübermittlung im Rahmen der Narkosevorbereitung wieder, wobei hier nur die anästhesiologische Informationsübermittlung abgebildet ist.

Qualitätsindikator 2: körperliche Beschwerden

Indikatortyp	Ergebnisindikator
Qualitätsziel	möglichst selten körperliche Beschwerden unmittelbar postoperativ. Der Summenscore sollte möglichst hoch sein. Maximal erreichbare Punkte 15.

Berechnung des Qualitätsindikators

Kennzahlbezeichnung

Zähler Frage 5 + Frage 6 + Frage 7

Nenner Alle Patienten $N_{\text{Krankenhaus}}$

Referenzbereich

Risikoadjustierung Nein.

Ergebnisbericht QI Summenscore.

Hintergrund für die Auswahl des Qualitätsindikators

die Fragen informieren über das Ausmaß der körperlichen Beschwerden (ausgenommen von Schmerzen, die eine eigenständige Dimension ergeben).

Qualitätsindikator 3: Schmerzen

Indikatortyp	Ergebnisindikator
Qualitätsziel	möglichst wenig Schmerzen postoperativ. Der Summenscore sollte möglichst hoch sein. Maximal erreichbare Punkte 5.

Berechnung des Qualitätsindikators

Kennzahlbezeichnung

Zähler	Frage 8
Nenner	Alle Patienten N _{Krankenhaus}

Referenzbereich

Risikoadjustierung	Nein.
---------------------------	-------

Ergebnisbericht QI	Summenscore.
---------------------------	--------------

Hintergrund für die Auswahl des Qualitätsindikators

drücken das Ausmaß der Belastung durch Schmerzen nach der Operation aus

Qualitätsindikator 4: Angst

Indikatortyp	Prozessindikator
Qualitätsziel	möglichst wenig Angst präoperativ. Der Summenscore sollte möglichst hoch sein. Maximal erreichbare Punkte 15.

Berechnung des Qualitätsindikators

Kennzahlbezeichnung

Zähler Frage 2 + Frage 4 + Frage 9

Nenner Alle Patienten $N_{\text{Krankenhaus}}$

Referenzbereich

Risikoadjustierung Nein.

Ergebnisbericht QI Summenscore

Hintergrund für die Auswahl des Qualitätsindikators

fokussieren auf die Ängste und Sorgen im Vorfeld der Operation, während der Einleitung und nach der Operation.

Qualitätsindikator 5: Gesamtzufriedenheit

Indikatortyp	Prozessindikator
Qualitätsziel	möglichst hohe Zufriedenheit mit der Behandlung durch das Narkoseteam. Der Summenscore sollte möglichst hoch sein. Maximal erreichbare Punkte 5.

Berechnung des Qualitätsindikators

Kennzahlbezeichnung

Zähler	Frage 10
Nenner	Alle Patienten $N_{\text{Krankenhaus}}$

Referenzbereich

Risikoadjustierung	Nein.
---------------------------	-------

Ergebnisbericht QI	Summenscore
---------------------------	-------------

Hintergrund für die Auswahl des Qualitätsindikators

fokussieren

Anhang:

Crosswalk PNFB HH V.1 und PNFB V.2

PNFB HH V.1	PNFB HH V.2
Frage 1	Frage 1
Frage 2	Frage 3
Frage 3	entfällt
Frage 4	entfällt
Frage 5	entfällt
Frage 6	entfällt
Frage 7	Frage 2
Frage 8	Frage 5
Frage 9	entfällt
Frage 10	Frage 7
Frage 11	entfällt
Frage 12	Entfällt
Frage 13	Entfällt
Frage 14	Frage 8
Frage 15	Frage 7
Frage 16	entfällt
Frage 17	Frage 6
Frage 18	entfällt
Frage 19	entfällt
Frage 20	entfällt

Frage 21	Entfällt
	Frage 4
	Frage 9
	Frage 10

Auswertung der 5 Dimensionen aus dem PNFB HH V.1:

1. Information:

Nicht möglich mit PNFB HH V.1, da die Fragen 2 und 4 bis 6 PNFB V.1 entfallen sind.

2. körperliche Beschwerden:

Nicht möglich mit PNFB HH V.1, da die Fragen 12, 13 und 18 entfallen sind.

3. Schmerzen:

Nicht möglich, da die Frage 18 entfallen ist.

4. Ruhe/Regeneration:

Nicht möglich mit PNFB HH V.1, da die Fragen 19 und 20 entfallen sind.

5. Angst:

Nicht möglich, da die Fragen 4 und 9 zusätzlich sind